

## お問い合わせをお寄せのお客様へ

当社は、JIS Q 15001:2017 の附属書 A.3.4.2.5 に従い、個人情報を収集・保管いたします。

この入力フォームで取得する個人情報の取り扱いは下記 3. 項の利用目的のためであり、この目的の範囲を超えて利用することはありません。

### 1. 組織の名称又は氏名

組織の名称：エフネットワーク株式会社

### 2. 個人情報保護管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：広瀬 克幸

所属名：プロモーション事業部

連絡先：〒113-0021 東京都文京区本駒込 6-21-1 コロナ社第 3 ビル 9 階

メールアドレス：hirose@f-nw.co.jp ※特定電子メールはご遠慮ください

FAX：03-5977-1035

### 3. 個人情報の利用目的

弊社の服飾通販事業に関するお問い合わせの方の個人情報は、お問い合わせにお答えするため

### 4. 個人情報の第三者提供

弊社は、法令に定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

### 5. 個人情報取扱いの委託

弊社は、事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

### 6. 個人情報の開示等の請求

お客様は弊社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、弊社の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、弊社は、ご本人を確認させていただきます。

だいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関するお問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

〒113-0021 東京都文京区本駒込 6-21-1 コロナ社第3ビル9階  
エフネットワーク株式会社 苦情・相談窓口責任者 広瀬 克幸  
メールアドレス：hirose@f-nw.co.jp

#### 7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が弊社に、個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

#### 8. 本 Web サイトへアクセスしたことを契機として機械的に取得される情報

弊社は、閲覧された Web サイトのセキュリティ確保・ユーザーサービス向上のため、Cookie により閲覧された方の情報を取得することがあります。

エフネットワーク株式会社